



***Regolamento al trattamento dati  
per la piattaforma "Sofia"  
e Misure di Sicurezza adottate***



## **INDICE**

1.	Definizioni	3
2.	Individuazione dei tipi di dati e di operazioni eseguibili	4
3.	Titolare del trattamento, oneri informativi e gestione del consenso	4
4.	Responsabile Esterno del Trattamento	4
5.	Amministratore di Sistema	5
6.	Gli Incaricati	5
7.	Misure di Sicurezza	5
7.1	Autenticazione informatica	6
7.2	Sistema di autorizzazione	7
7.3	Manutenzione, aggiornamento, adozione di procedure per la copia, il ripristino e la disponibilità dei dati	7
7.4	Protezione degli strumenti elettronici e dei dati da accessi non consentiti (Firewall).	8
7.5	Ulteriori misure in caso di trattamenti di dati sensibili o giudiziari	8
7.6	Cifratura dei dati e conservazione separata	8
8.	Attività di controllo e ispettive o a tutela degli interessati	9
9.	Disponibilità dei dati	9
10.	Allegati	10



## **1. Definizioni**

- "trattamento": qualunque operazione concernente dati, tra cui la raccolta, la registrazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione;
- "dato personale": qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile anche indirettamente;
- "dati sensibili": quei dati personali idonei a rivelare gli aspetti più intimi della persona; la piattaforma "Sofia" potrà trattare potenzialmente dati quali l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose nonché lo stato di salute;
- "titolare del trattamento": il soggetto cui competono le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento stesso e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza; nel caso di specie il titolare del trattamento è individuato nell'Istituto scolastico o nel singolo utente che utilizza la piattaforma "Sofia";
- "responsabile": colui che viene preposto dal titolare al trattamento di dati personali, individuato tra i soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità garantisca il pieno rispetto della normativa in materia di trattamento, compreso il profilo relativo alla sicurezza; nel caso di specie il responsabile del trattamento è individuato in Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A.;
- "utente": la persona fisica che utilizza materialmente la piattaforma;
- "incaricati": le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
- "piattaforma": base software e/o hardware su cui sono sviluppate e/o eseguite applicazioni;
- "interessato": la persona fisica cui si riferiscono i dati personali;
- "misure minime": le misure tecniche, informatiche, organizzative e procedurali di sicurezza che garantiscono il livello minimo di protezione dei dati trattati.



## **2. Individuazione dei tipi di dati trattati e di operazioni eseguibili**

Il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche "Codice") individua varie tipologie di dati che possono essere sottoposti a trattamento.

La raccolta ed il trattamento di dati sensibili è soggetta sia al consenso scritto dell'interessato e all'autorizzazione preventiva del Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite la piattaforma "Sofia" (ivi compresi dati sensibili) riguarderà esclusivamente la compilazione del PEI – Piano Educativo Individualizzato nonché del PDP – Piano Didattico Personalizzato. L'utilizzo della piattaforma deve quindi rispettare le vigenti normative, prescrizioni, adempimenti e usi.

## **3. Titolare del trattamento, oneri informativi e gestione del consenso**

In riferimento alla raccolta dei dati finalizzata alla compilazione dei PEI - Piano Educativo Individualizzato e PDP – Piano Didattico Personalizzato sopra citati, l'Istituto Scolastico viene individuato quale Titolare del trattamento cui spettano gli oneri informativi e di gestione del consenso nonché di raccolta dei dati per le finalità indicate.

Per semplificare l'informazione e la raccolta/gestione del consenso al trattamento dei dati, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., fornisce un modello di informativa da sottoporre ai genitori dell'interessato al fine della libera manifestazione del consenso (Allegato 1).

## **4. Responsabile Esterno del Trattamento**

Le attribuzioni affidate al responsabile devono essere individuate analiticamente per iscritto dal Titolare.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., nella gestione della piattaforma "Sofia" viene individuato quale Responsabile Esterno del Trattamento con nomina per iscritto del Titolare del trattamento (ad esempio l'Istituto Scolastico o il singolo utente).



Al fine di semplificare la nomina di cui sopra, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. ha predisposto un documento uniforme che viene allegato al presente.

## **5. Amministratore di Sistema**

L'Autorità Garante per la protezione dei dati personali definisce "Amministratore di Sistema" quella figura professionale che gestisce e si occupa del funzionamento nonché della manutenzione del sistema informatico.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. ha nominato più Amministratori di Sistema con l'incarico di gestire e mantenere in perfetto stato di funzionamento la piattaforma "Sofia" al fine di garantire il massimo livello di sicurezza dei dati.

Tali figure hanno la facoltà di accedere in qualunque momento ai dati presenti all'interno della piattaforma "Sofia" per l'espletamento delle loro funzioni e per garantire la sicurezza (Allegato 2).

## **6. Gli Incaricati**

Gli Incaricati sono tutti quei soggetti che prestano la propria attività lavorativa e che per motivi di servizio sono autorizzati al trattamento di dati dal Titolare o dal Responsabile mediante lettera di incarico ad hoc. Ad essi è fatto espresso divieto di permettere a terzi non autorizzati l'accesso ai dati contenuti nella piattaforma.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., ha già incaricato i propri collaboratori ed ha svolto la relativa formazione in materia di Misure di Sicurezza e sui corretti comportamenti da adottare. Tutti gli incaricati sono stati vincolati alla riservatezza dei dati.

## **7. Misure di Sicurezza**

Le misure minime di sicurezza devono essere adottate dal Titolare e sono volte a ridurre al minimo i rischi di:

- distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati,
- accesso non autorizzato;
- trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta,

- modifica dei dati in conseguenza di interventi non autorizzati o non conformi alla regole.

A tal fine Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. ha adottato le seguenti Misure di Sicurezza:

- Autenticazione informatica.
- Sistema di autorizzazione.
- Manutenzione, aggiornamento, adozione di procedure per la copia, il ripristino e la disponibilità dei dati.
- Protezione degli strumenti elettronici e dei dati da accessi non consentiti (Firewall).
- Ulteriori misure in caso di trattamenti di dati sensibili o giudiziari.
- Cifratura dei dati e conservazione separata.

### **7.1 Autenticazione informatica**

L'autenticazione informatica è il procedimento mediante il quale un utente viene riconosciuto da un sistema informatico, mediante l'utilizzo di credenziali di accesso. Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. garantisce che ogni incaricato sarà dotato di credenziali di autenticazione per l'accesso alla piattaforma "Sofia".

- L'accesso avviene mediante codice per l'identificazione (User-id o Login) e corrispondente parola chiave (password) riservata, conosciuta solamente dal medesimo.
- La password è composta da almeno otto caratteri o, qualora lo strumento preveda un valore inferiore, il massimo consentito; non contiene riferimenti agevolmente riconducibili all'incaricato (ad esempio, la data di nascita); la password viene modificata dall'incaricato (su richiesta automatica del sistema informatico) al primo utilizzo e, successivamente, almeno ogni tre mesi.
- Le credenziali di autenticazione vengono disattivate in caso di inutilizzo per almeno sei mesi.
- Nel caso in cui la password perda la necessaria caratteristica di riservatezza viene immediatamente cambiata.



## **7.2 Sistema di autorizzazione**

I profili di autorizzazione delimitano i dati a cui può accedere il singolo incaricato a seconda della funzione svolta e vengono definiti singolarmente o per classi omogenee. Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. verificherà annualmente la validità e la sussistenza dei profili di autorizzazione.

## **7.3 Manutenzione, aggiornamento, adozione di procedure per la copia, il ripristino e la disponibilità dei dati.**

La sicurezza del sistema informatico ha bisogno di una corretta manutenzione e un continuo aggiornamento; pertanto, per l'intero sistema informatico Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si è munita di procedure e sistemi che riducano al minimo la possibilità di perdere i dati.

Sono previste procedure per il salvataggio dei dati per produrne copie di sicurezza (backup) e connesso ripristino in caso di necessità del sistema; questi processi vengono effettuati con una cadenza almeno settimanale.

Non saranno recuperati dati cancellati dall'utente.

Gli aggiornamenti periodici dei programmi per elaboratore, volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti, vengono effettuati con cadenza almeno semestrale in considerazione del trattamento di dati sensibili.

I programmi utilizzati, compresi il sistema operativo, eventuali database (DBMS), la suite di Office Automation, l'Antivirus, Antispyware, Firewall e simili, vengono mantenuti costantemente aggiornati.

L'aggiornamento di Antivirus e Antispyware viene fatto ogni qual volta il sistema ne rilevi la disponibilità.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si è dotata, per tutti i sistemi Microsoft, di procedure Antivirus e Antispyware con aggiornamento quotidiano.



#### **7.4 Protezione degli strumenti elettronici e dei dati da accessi non consentiti (Firewall).**

I dati personali presenti all'interno della piattaforma "Sofia" vengono altresì protetti dall'intrusione e dall'azione di programmi dannosi mediante l'attivazione di firewall di tipo software.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., si è dotata di Firewall aggiornati con cadenza almeno semestrale.

#### **7.5 Ulteriori misure in caso di trattamenti di dati sensibili o giudiziari**

La vigente normativa stabilisce che: "I dati sensibili o giudiziari devono essere protetti contro l'accesso abusivo [...] mediante l'utilizzo di idonei strumenti elettronici" e dispone una serie di contromisure obbligatorie volte a prevenirlo.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si è dotata di procedure per:

- impartire istruzioni per la custodia e l'uso dei supporti removibili (chiavette USB, CD, DVD) per evitare accessi non autorizzati;
- rendere inutilizzabili o distruggere i supporti removibili inutilizzati che contengono dati sensibili o giudiziari. Essi saranno riutilizzabili solo se le informazioni precedentemente contenute non sono intelligibili e tecnicamente ricostruibili;
- garantire la disponibilità dei dati al massimo entro 7 giorni, per cui in caso di danneggiamento sarà possibile il ripristino dei dati nei tempi stabiliti.

#### **7.6 Cifratura dei dati e conservazione separata**

I dati personali potenzialmente sensibili presenti all'interno della piattaforma "Sofia" sono cifrati e protetti: in caso di accesso non consentito non vi sarà la possibilità di conoscerne il contenuto.

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si è dotata di tecnologie che cifrano i dati sensibili o potenzialmente sensibili della piattaforma "Sofia". I dati vengono inoltre conservati su Server dedicato e separato.





## 8. Attività di controllo e ispettive o a tutela degli interessati

Al fine di garantire adeguati livelli di sicurezza dei dati, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si riserva di effettuare verifiche periodiche con finalità di vigilanza, assistenza e controllo della liceità e correttezza dei trattamenti in ordine al rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali.

Le attenzioni dedicate da Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. dimostrano l'impegno e la volontà di vigilare sulla protezione dei dati raccolti nell'utilizzo della piattaforma "Sofia"; beninteso, non potrà esserci un efficace controllo sulle attività e obblighi di soggetti terzi. Pertanto Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile in caso di violazioni e/o illecito utilizzo della piattaforma "Sofia", che rappresenta un ausilio digitale alla redazione di PEI e PDP ma non si sostituisce alla diligenza di coloro che procedono alla stesura/compilazione del documento stesso.

Rimane nella responsabilità finale dell'utente verificare e valutare l'adeguatezza del PEI e PDP derivante dalla piattaforma "Sofia".

Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A., inoltre, non ha potestà di controllo sull'adempimento degli obblighi informativi in capo all'utente della piattaforma.

Nel caso in cui siano accertate o si sospettino attività di trattamento illecito, Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. si riserva di agire nei confronti dei soggetti responsabili.

Nel caso in cui l'utente (es. l'Istituto Scolastico) sospetti una violazione delle credenziali di accesso al portale "Sofia", dovrà tempestivamente comunicarlo ad Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. che fornirà nel più breve tempo possibile nuove credenziali di autenticazione.

## 9. Disponibilità dei dati

I dati contenuti all'interno del portale/piattaforma "Sofia" verranno conservati da Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A. come copia di backup.

In caso di mancato rinnovo del servizio da parte dell'Istituto Scolastico i dati saranno disponibili fino al 31 dicembre dell'anno scolastico successivo dopodiché si procederà alla loro cancellazione definitiva nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento; pertanto, ove l'Istituto Scolastico o il singolo utente rinnovi il servizio



oltre i termini suindicati sarà necessario effettuare un nuovo inserimento di tutti i dati necessari.

## **10. Allegati**

- Allegato 1: Informativa per i genitori relativa al trattamento dei dati sensibili
- Allegato 2: Nomina a Responsabile Esterno del Trattamento
- Allegato 3: Guida all'utilizzo di "Sofia"